**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

**що надійшли протягом ІV кварталу 2024 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого
2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування» районною військовою адміністрацією проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, оперативне вирішення порушених проблем, усунення причин, що породжують скарги.

Повідомляємо, що впродовж ІV кварталу 2024 року на адресу районної військової адміністрації надійшло **34** письмових та **39** усних звернень від громадян м. Прилуки, Прилуцького району та інших регіонів.

26 письмових звернень надійшло до районної військової адміністрації через органи влади вищого рівня, з них:

УГЛ – 15 звернень громадян;

міські ради – 2;

Лінія з соціальних питань – 9.

Решта – 47 звернень громадян надійшли безпосередньо на адресу районної військової адміністрації від громадян м. Прилуки, Прилуцького району та інших регіонів.

15,1% складають звернення громадян, які мають передбачені законодавством пільги. Це – внутрішньо переміщені особи (4), особи з інвалідністю (3), одинокі матері (2), багатодітні сім’ї (2). Звернення зазначених категорій громадян розглянуті у найкоротші терміни.

За результатами розгляду 64 звернень громадянам, які звернулися до районної військової адміністрації, надано ґрунтовні роз’яснення,
9 звернень направлені за належністю.

Строки розгляду звернень, зазначених у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», які надійшли у звітному періоді, не порушені.

Всього у зверненнях було порушено **73** питання.

У 10 (13,7%) зверненнях порушувались питання житлово-комунального господарства. Зокрема жителями району піднімалося питання оплати за житлово-комунальні послуги.

У 60 (82,2%) зверненнях піднімалися питання соціального захисту. Передусім, це звернення щодо нарахування і виплати державних соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, виплата допомоги внутрішньо переміщеним особам.

У 2 (2,7%) зверненнях порушувались питання аграрної політики та земельних відносин.

У 1 (1,4%) зверненні порушувалось питання діяльності органів місцевого самоврядування.

Найбільше звернень надійшло від жителів Ічнянської та Варвинської територіальних громад.

У ІV кварталі поточного року надійшло 1 повторне звернення.

За четвертий квартал 2024 року до районної військової адміністрації надійшло
9 запитів від народних депутатів.

Аналіз звернень депутатів свідчить, що звернення стосувались:

- розкрадання деревини;

- посилення заходів з проведення в Україні щоденної загальнонаціональної хвилини мовчання;

- надання інформації щодо кількості ВПО, кількості пошкоджених та зруйнованих об’єктів, наявність програм з відновлення;

- дітей, що перебувають на прифронтових територіях;

- задоволення потреб населення міста Прилуки та Прилуцького району наданням якісних адміністративних послуг;

- можливості забезпечення потреб Дергачівської дитячо-юнацької кінно-спортивної школи, що евакуйована та релокована з Харківщини до села Дідівці, Прилуцького району Чернігівської області;

- надання переліку інформації від деокупованих громад;

- можливості забезпечення закладів освіти джерелами безперебійного живлення під час відключень електроенергії;

- створення єдиного, гідного зразка Меморіалу Пам’яті загиблих у війні Героїв України і його встановлення у територіальних громадах за рахунок коштів державного бюджету України.

Порушення термінів інформування по розгляду звернень депутатів усіх рівнів не допущено.

У ІV кварталі проведено 4 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Згідно із затвердженими графіками проведено прямі телефонні зв'язки з населенням району, а саме:

3 прямі телефонні зв’язки начальника,

3 прямі телефонні зв'язки першого заступника голови;

3 прямі телефонні зв'язки заступника голови,

3 прямі телефонні зв'язки керівника апарату районної державної адміністрації.

Особистий прийом громадян керівництвом районної державної адміністрації проводиться відповідно до графіка затвердженого начальником Прилуцької районної військової адміністрації.

Продовжується робота з документацією по контрольній справі на виконання Указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 та від 07 лютого 2008 року № 110/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», систематично та своєчасно обліковуються проведені заходи по виконанню даних Указів.

Сектором звернень громадян апарату районної державної адміністрації аналізується та узагальнюється робота зі зверненнями громадян. Відповідні аналітичні довідки подаються начальнику районної військової адміністрації за підсумками роботи щомісяця.

На офіційному веб-сайті районної військової адміністрації постійно висвітлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, жителі району оперативно інформуються про проведення прямих телефонних зв’язків керівництва районної державної адміністрації, про хід вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли до районної військової адміністрації.